

## Geschäftsbedingungen PCNI (PC und Netzwerke Iseli) vom

Diese Ausgabe ersetzt alle bisherigen Versionen.

### 1. Bestellung

Eine Bestellung kann mündlich oder schriftlich erfolgen und auf Verlangen erhalten Sie eine Auftragsbestätigung.

### 2. Annullierungen

Die Annullierung einer Bestellung muss schriftlich erfolgen. Eventuell entstandene Kosten sind vom Besteller zu übernehmen.

### 3. Lieferung

Die Produkte werden, soweit an Lager, sofort geliefert. Entweder nimmt unser Techniker die Ware mit, der Kunde kann sie abholen oder es erfolgt ein Versand. Ein Versand erfolgt mit einem Postdienstleister wie Post, DHL usw. Daher gelten deren Geschäftsbedingungen. Generell reist die Ware auf Gefahr des Empfängers (Verlust, Verspätung und Transportschäden). Transportschäden sind unverzüglich der Transportunternehmung zu melden. Eine allfällige Transportversicherung für Werte über Fr. 300.- muss vorher schriftlich vereinbart werden und geht zu Lasten des Kunden.

### 4. Design/technische Daten/Änderungen

Änderungen im Design bzw. im technischen Bereich, welche die Funktion und Qualität eines Artikels verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Bildern und Preis sind vorbehalten. Alle technischen Informationen beruhen auf den Angaben der Hersteller oder des Importeurs und werden per Copy-Paste übernommen.

### 5. Preise

Sämtliche Preise sind **Richtpreise, und verstehen sich exkl. MwSt.**, unverpackt, unfranko ab Lager. Beträge unter CHF 300.- sind bar zu bezahlen. Für eine Rechnungserstellung unter CHF 300.- werden wir einen Zuschlag verrechnen. Die auf der Rechnung erwähnten Preise sind gültig. Nachträglich können keine Preisnachlässe gewährt werden.

### 6. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind **innerhalb von 10 Tagen** nach Rechnungsdatum fällig. Ein Skontoabzug ist nicht zulässig. **Für Privat- und Erstkunden gilt Barzahlung.**

### 7. Zahlungsverzug

Die 1. Zahlungserinnerung nach dem Verfalldatum bleibt kostenlos. Mit der 2. Erinnerung werden wird eine Umtriebsentschädigung belasten und gleichzeitig die noch ausstehenden Lieferungen nicht ausliefern. Ab diesem Zeitpunkt berechnen wir Ihnen einen Finanzierungsbeitrag von 10% p.a., der rückwirkend auf das erste Verfalldatum kalkuliert wird.

### 8. Eigentumsvorbehalt/Rücktritt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von PC und Netzwerke Iseli und diese ist

berichtigt, einen entsprechenden Eintrag im Register vorzunehmen. Falls der Besteller mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist PC und Netzwerke Iseli nach einer Rücktrittserklärung berechtigt, die Ware in ihren Besitz zu nehmen und die dadurch entstandenen Umtriebe dem Kunden zu belasten.

## 9. Garantie und Reparaturen

### 9.1 Garantie

Für alle angebotenen Produkte gelten die Garantiebestimmungen und Gewährleistungen der jeweiligen SW- oder HW-Hersteller. Muss ein Gerät zum Hersteller eingeschickt werden, wickelt dies der Kunde selber und zu seinen Kosten ab. **Gegen Verrechnung einer Handlinggebühr (Telefonate, Begleitbrief, Verpackungsmaterial, Vorbereiten des Gerätes für den Versand, auf die Post bringen, Portokosten, versichern usw.) erbringt PC und Netzwerke Iseli dies als verrechenbare Dienstleistung gegenüber dem Kunden.** Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung des Herstellers Änderungen oder Reparaturen an der Hardware vorgenommen werden. Für Folgeschäden wird nicht gehaftet. Wir empfehlen unbedingt vorher abzuklären, ob es sich um ein Hardware- oder ein Softwareproblem handelt, da hier unterschiedliche Hersteller zum Zug kommen.

### 9.2 Von der Garantie ausgeschlossene Leistungen

Nicht unter Garantie fallen: Softwareinstallationen, Handlingaufwand für Garantieabwicklungen, Versand- und Transportaufwand, Transportversicherungen, Vorabklärungen, Ersatzgeräte, Express-Service, erforderliche Massnahmen bei Virenbefall.

### 9.3 Reparaturen / Service

Mit Übergabe von EDV-Geräten (inkl. Peripherie, Ersatzteile, etc.) beauftragt der Kunde PC und Netzwerke Iseli, dieses in einen betriebsfähigen Zustand gemäss der z. Zt. des Verkaufes des Gerätes gültigen Herstellerspezifikation zu versetzen. Der von PC und Netzwerke Iseli in Rechnung gestellte Aufwand umfasst die Kosten für die geleistete Arbeit sowie die ersetzten Teile. Defekte Hardware wird von PC und Netzwerke Iseli je nach Hersteller instandgesetzt oder ausgetauscht. Austauschteile gehen in das Eigentum von PC und Netzwerke Iseli resp. des Herstellers über.

Auszutauschende oder zu reparierende Teile, welche aus Sicherheits- und Geheimhaltungsgründen vom Kunden nicht übergeben werden können (Datenträger), erwirbt der Kunde zu jeweils geltenden Preisen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf fabrikneue Ersatzteile. Ersetzte Teile können einen neueren technischen Revisionsstand als das vom Kunden beanstandete Teil aufweisen. Soweit notwendig, wird PC und Netzwerke Iseli die Betriebssystemsoftware wieder auf das Reparaturgerät laden. PC und Netzwerke Iseli verwendet dabei - soweit erhältlich - dieselbe Version, die zur Zeit des Verkaufes und entsprechend der Schweizer Sprachregion auf dem Gerät war. Die notwendigen Datenträger, Passwörter usw. sind vom Kunden zur Verfügung zu stellen.

Vorbehalten sind spezielle Lizenzierungsverfahren einzelner Hersteller.

## 10. Rekonfiguration

Eingriffe wie Reparaturen, Garantieabwicklungen, Nachbesserungen und Virenbekämpfung können zur Rekonfigurationen führen (Wiederherstellung der Software wie beim Kauf des Gerätes). Dies betrifft vom Kunden selbst vorgenommene Anpassungen (Icons, Ordner, Desktophintergrund usw). Bei einigen Betriebssystemen und Softwareprodukten kann eine erneute Aktivierung / Registrierung notwendig werden. Es kann vorkommen, dass SW- und HW-Hersteller neuere SW zur Verfügung stellen als die, welche ursprünglich installiert war.

## 11. Sicherheit

### 11.1 Datensicherheit/Passwörter

**Für das Sichern und Wiedereinlesen der Daten ist der Kunde verantwortlich.** Gegen Verrechnung des Aufwandes übernimmt PC und Netzwerke Iseli das Sichern und Wiedereinlesen der Daten. Der Kunde muss hierzu schriftlich festhalten, um welche Daten es sich dabei handelt. PC und Netzwerke Iseli übernimmt keine Verantwortung für die Vollständigkeit der Daten. Sämtliche für einen Eingriff notwendigen Passwörter sind zur Verfügung zu stellen.

### 11.2 Viren- und Vandalenschutz

**Die Absicherung gegen Viren, Hacker Trojaner und EDV-Vandalismus und die Systemsicherung liegt in der allgemeinen Verantwortung des Kunden.** PC und Netzwerke Iseli hilft Ihnen gerne dabei die notwendigen Vorkehrungen zu treffen.

## 12. Haftungsbeschränkungen

Die Haftung für direkte Schäden, die PC und Netzwerke Iseli bei der Erfüllung von Reparaturaufträgen in seiner Obhut verursacht ist auf Fr. 1000.- beschränkt. Weitergehende Ansprüche, Folgeschäden und Datenverlust sind ausdrücklich ausgeschlossen.

## 13. Lizenzrechte

Grundsätzlich lizenziert, registriert oder aktiviert der Kunde seine Produkte selber. Gegen Verrechnung erbringt PC und Netzwerke Iseli diese Dienstleistung für den Kunden. Installiert PC und Netzwerke Iseli im Auftrag des Kunden eine Software, akzeptiert der Kunde automatisch die Lizenzbedingungen der jeweiligen Hersteller. PC und Netzwerke Iseli geht davon aus, dass der Kunde die entsprechenden Lizenzen bereits besitzt oder erwirbt und diese im Sinne der Lizenzgeber einhält und die Bestimmungen gelesen hat. Wünscht der Kunde Einsicht in die Lizenzbestimmungen, muss dies vor der Installation verlangt werden.

## 14. Support

**Supportleistungen per Telefon oder vor Ort sind kostenpflichtig** gemäss unserer gültigen Preisliste.

## 15. Offerten

Es gibt Gratisofferten und Kostenpflichtige Offerten. Kostenpflichtig ist eine Offerte wenn:

- vorgängig ein Konzept erstellt werden muss.
- Abklärungen getroffen werden müssen, die über dem üblichen Aufwand liegen.
- Kostenpflichtige Offerten werden angerechnet, wenn PC und Netzwerke Iseli den Auftrag erhält.

## 16. Treiber

Sollte neuere als die dem ausgelieferten Gerät beiliegende Treibersoftware notwendig sein, so trägt der Kunde die Kosten für die Beschaffung und Installation.

## 16. Zugänglichkeit/ Abnahme

Bei einem Eingriff vor Ort müssen alle notwendigen Geräte für Servicearbeiten zugänglich sein.

## 17. Konkurrenz mit Geschäftsbedingungen Dritter

Bei Differenzen zwischen den Geschäftsbedingungen des Kunden zu denjenigen der PC und Netzwerke Iseli, werden nur diejenigen von PC und Netzwerke Iseli anerkannt.

## 18. Webhosting und externe Dienstleister

PC und Netzwerke Iseli tritt als Vermittler zwischen einem Internetdienstanbieter und dem Endkunden auf. Somit gelten für die vermittelten Produkte zusätzlich deren Geschäftsbedingungen.

## 19. Gerichtsstand

Die mit PC und Netzwerke Iseli abgeschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Bern.

Bern, 1. August 2009